

POLÍTICA DE CALIDAD

INGAL, Ingeniería y Consulting, S.L. consciente de la importancia de la calidad, a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad efectiva y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, asumiendo el compromiso de mejora continua y la adaptación a nuevos cambios.

Los principios básicos en que se basa la Política de Calidad INGAL, Ingeniería y Consulting, S.L. son:

- La **SATISFACCIÓN** y **FIDELIZACIÓN** de nuestros clientes mediante la calidad ofrecida en nuestros servicios.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico y competitivo.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.
- Satisfacer con nuestros servicios tanto los requisitos del cliente como los legales.
- Entrar en nuevos campos de mercados para ofrecer más servicios a nuestros clientes.
- El compromiso de cumplir los requisitos aplicables en todos los ámbitos.
- El compromiso de mejora continua, tanto en la formación de nuestro equipo técnico, como el servicio realizado para nuestros clientes.
- Mantenernos dentro del sector ofreciendo un gran servicio a nuestro cliente, como nuestro principal objetivo.
- Adaptar nuestros servicios a las diversas culturas y forma de trabajo a nuevos clientes de países internacionales.
- Realizar evaluación de riesgos de los procesos para prevenir posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de la calidad.
- Buscar planteamientos tecnológicos avanzados y suficientemente contrastados, que cumplan todos los requisitos legales (reglamentación técnico-sanitaria, y de seguridad de producción e higiene), y medio ambientales establecidos y con los cuales se consiga una alta calidad. Se deberá cumplir con la normativa técnica y sanitaria vigente que rige sobre este tipo de instalaciones, tanto comunitaria como estatal.
- Adaptar nuestros servicios con la implantación de nuevas tecnologías para ofrecer una mejora continua a nuestros clientes.

Barcelona, a 16 de Enero de 2023



INGAL
Ingeniería Alimentaria
INGAL, INGENIERÍA Y CONSULTING, S.L.P.
CIF: B-25.279.290

EDUARD ROCA MORATO

Gerencia